

## **Pressemitteilung**

### **Störungen im Zahlungsverkehr**

Solingen, 11. Dezember 2019

Am vergangenen Donnerstag kam es zu technischen Störungen bei der Landesbank Hessen-Thüringen (Helaba), wodurch Transaktionen zwischen Sparkassenkunden und Kunden anderer Banken teilweise verzögert durchgeführt wurden. Nach Behebung der Störung wurde bereits am Folgetag ein Großteil der offenen Transaktionen erfolgreich verbucht.

Die Behebung der Störung gestaltete sich allerdings umfangreicher als ursprünglich angenommen. Daher werden aktuell Zahlungsaufträge abgearbeitet, die bislang noch nicht durchgeführt werden konnten. Im Einzelfall kann es noch bis Ende dieser Woche dauern, bis die Gelder beim Empfänger eingehen.

„Wir bitten die betroffenen Kundinnen und Kunden, diese Unannehmlichkeiten zu entschuldigen“, sagt Stefan Grunwald, Vorstandsvorsitzender der Stadt-Sparkasse Solingen. „Selbstverständlich übernehmen wir mögliche Schäden, die durch die Störungen entstanden sind.“ Der aktuelle Zahlungsverkehr ist von den am letzten Donnerstag aufgetretenen Störungen nicht betroffen und läuft ohne Einschränkungen.

Bei Fragen können sich betroffene Kundinnen und Kunden direkt an ihren persönlichen Ansprechpartner wenden oder das Kundenservicecenter unter (0212) 286-0 kontaktieren. Aktuelle Informationen zum Stand der Dinge gibt es unter: [www.sparkasse.de/aktuelles/technische-stoerung](http://www.sparkasse.de/aktuelles/technische-stoerung)

---

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Martin Idelberger  
Vorstandssekretariat und Unternehmenskommunikation  
Telefon: (0212) 286-3030  
E-Mail: [martin.idelberger@sparkasse-solingen.de](mailto:martin.idelberger@sparkasse-solingen.de)