



Kundeninformation zur
"Sicheren E-Mail"



Secure



Allgemeines

Die E-Mail ist heute eines der am häufigsten verwendeten technischen Kommunikationsmittel. Trotz des täglichen Gebrauchs tritt das Thema "Sichere E-Mail" meist in den Hintergrund. Eine normale E-Mail ist sicher und geheim wie der Inhalt einer Postkarte. Daher haben vertrauliche und persönliche Daten in einer klassischen E-Mail nichts zu suchen. Daraus ergeben sich grundlegende Anforderungen an einen sicheren E-Mail-Verkehr:

- Eine einfache Handhabung für den Kunden
- Die Authentizität des Kommunikationspartners
- Das Verhindern des Mitlesens von E-Mails durch Dritte bzw. Unberechtigte
- Die Verschlüsselung sensibler Daten
- Die Unterstützung aller gängigen Verschlüsselungsstandards

Zur Verschlüsselung von E-Mails bietet die Stadt-Sparkasse Solingen folgende Möglichkeiten:

Web-Mail (ab Seite 3)

Für Web-Mail genügt ein Internetzugang. Sie melden sich an unserem Web-Mail-System mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem selbst gewählten Passwort an.

Verschlüsseln mit S/MIME oder PGP

Für S/MIME und PGP benötigen Sie zusätzlich einen sogenannten öffentlichen und privaten Schlüssel und ein E-Mail-Programm, das das entsprechende Verfahren unterstützt.

Die "Sichere E-Mail" dient ausschließlich zum sicheren Austausch von Informationen, nicht zur Abgabe von Willenserklärungen.



Web-Mail und Verschlüsseln mit S/MIME oder PGP

Die Freischaltung findet statt, indem Sie mit Ihrem Berater beispielsweise telefonisch in Kontakt treten und um den Empfang einer sicheren E-Mail bitten. Der Grund könnte der Austausch sensibler Daten sein.

Sie erhalten daraufhin diese Registrierungsmail von unserem Verschlüsselungssystem:

manfred.mustermann@familie-musterman.de

Hugo Berater (hugo.berater@sparkasse-solingen.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen Sie sorgfältig die nachfolgenden Anweisungen.

Melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Sollten Sie weder ein S/MIME-Zertifikat noch einen PGP-Schlüssel besitzen, so melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-solingen/>

Benutzer-ID: manfred.mustermann@familie-mustermann.de

Passwort: erhalten Sie von Hugo Berater

Nachdem Sie sich erfolgreich angemeldet haben, können Sie der „Secure WebMail Oberfläche“ unserer Sparkasse Nachrichten lesen und auch sicher antworten.

Wenn Sie ein eigenes (S/MIME / PGP besitzen, können Sie dieses unter „Einstellungen > Zertifikate > Zertifikat importieren“ hochladen. Danach müssen Sie noch den „Sicherheits Type“ unter „Einstellungen > Benutzer“ entsprechend anpassen. Nun können Sie direkt über Ihren E-Mail-Client (z. B. Outlook) mit uns kommunizieren.

Hinweis: Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Stadt-Sparkasse Solingen signiert wurde, das Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat, damit zukünftig diese Warnmeldungen unterbleiben.

Ihr Berater wird Ihnen im Telefongespräch das in der Begrüßungs-E-Mail erwähnte Passwort mitteilen. Sollte es Probleme bei der Passwort-Eingabe geben, nehmen Sie bitte noch einmal Kontakt zu Ihrem Berater auf (siehe auch Seiten 9-10).

Bitte rufen Sie anschließend die Internetseite <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-solingen/> auf und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem oben genannten Passwort an.



Anmeldung

The screenshot shows the login page of the Secure WebMail Interface. At the top left is the logo of Stadt-Sparkasse Solingen. The title 'Secure WebMail Interface' is centered at the top. Below the header, the word 'Anmelden' is displayed. The login form includes fields for 'Benutzer ID:' (containing 'Kuno Kunde') and 'Passwort:' (masked with dots). There are links for 'Passwort vergessen?' and 'Key-Anforderung'. A 'Einloggen' button is located below the password field.

Sie entscheiden sich hier zunächst für die Option "WebMail". Auf diesem Weg können Sie auch verschlüsselte Nachrichten an Ihren Berater zurücksenden.

The screenshot shows the welcome page of the Secure WebMail Interface. At the top left is the logo of Stadt-Sparkasse Solingen. The title 'Secure WebMail Interface' is centered at the top. Below the header, the word 'Willkommen' is displayed. The text reads: 'Sie haben die Möglichkeit, die Sicherungsdienste von TrustMail auf verschiedene Arten zu nutzen. Bitte wählen Sie unter den unten aufgeführten Möglichkeiten.' There is a radio button selected for 'WebMail' with the text 'Wählen Sie diese Option, falls Sie die E-Mail sicher und bequem hier ansehen möchten.' A 'Fortfahren' button is located at the bottom right of the form.

Anschließend müssen Sie Ihre persönlichen Daten ergänzen und ein eigenes Passwort vergeben. Bitte beachten Sie dabei, dass das Passwort aus mindestens 8 Zeichen, mindestens einer Zahl sowie Groß- und Kleinbuchstaben bestehen muss.

The screenshot shows the user information page of the Secure WebMail Interface. At the top left is the logo of Stadt-Sparkasse Solingen. The title 'Secure WebMail Interface' is centered at the top. Below the header, the text reads: 'Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken den Senden-Button.' The form includes fields for 'Benutzer ID:' with sub-fields for 'Vorname und Nachname:' (containing 'Kuno Kunde'), 'Neues Passwort:', and 'Passwort bestätigen:'. There is a dropdown menu for 'Sprache' set to 'Deutsch'. A note at the bottom states: 'Das Passwort muss aus mindestens 8 und maximal 15 Zeichen bestehen. Mindestens ein Buchstaben muss enthalten sein und es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: -_!@%&'. 'Senden' and 'Abbrechen' buttons are at the bottom right.



Nachdem Sie Ihre Angaben bestätigt haben, werden Sie automatisch angemeldet und können sich ab sofort mit Ihrem persönlichen Kennwort anmelden und auf den Sparkassen-Web-Mail-Dienst zurückgreifen. Im Posteingang finden sie die von Ihrem Berater an Sie gesendete E-Mail.

Secure WebMail Interface

Anmelden

Benutzer ID: Kuno Kunde

Passwort:

Passwort vergessen? Key-Anforderung

Einloggen

Secure WebMail Interface

Logout

Übersicht

Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Grösse
Posteingang	1	0 (0 bytes)	3.7 KB
Entwürfe	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Total	1	0	3.7 KB / 30 MB

*Hinweis: Es stehen auf dem Server der Stadt-Sparkasse Solingen 30 MB Speicherplatz zur Verfügung und die E-Mails werden 180 Tage vorgehalten. Sie haben jedoch die Möglichkeit, die E-Mails als *.html, oder *.pdf-Datei auf Ihrer Festplatte zu speichern. Zusätzlich ist ein Export als *.eml-Datei möglich, so dass Sie die E-Mails auch in Ihre E-Mail-Software (z. B. Microsoft Outlook) importieren können.*



Verschlüsseln mit S/MIME oder PGP

Sofern Sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, können Sie auch dieses für den Austausch sicherer E-Mails verwenden.

Alternativ zu S/MIME können Sie das Verfahren PGP nutzen. Für den Austausch sicherer E-Mails benötigen Sie hier ein entsprechendes Schlüsselpaar. Weitere Informationen zu diesem Verfahren finden Sie auf den Internetseiten des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik unter <http://www.bsi.de>.

Nachdem Sie sich erfolgreich am Web-Mailer angemeldet haben, können Sie über Einstellungen – Zertifikate Ihr vorhandenes S/Mime oder PGP Zertifikat importieren.



Anschließend sollten Sie nur noch über Einstellungen – Benutzer den Sicherheitstyp ändern.



Ab sofort kann die Kommunikation über diesen Weg erfolgen. Die Anmeldung am WebMailer bleibt bestehen, um eine erneute Umstellung des Sicherheitstypen, oder den Wechsel von abgelaufenen Zertifikaten möglich zu machen.



Für den Versand von sicheren E-Mails an Ihren Berater benötigen Sie dessen öffentlichen Schlüssel. Sie können diesen über die Seite <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-solingen/requestKey.jsp> anfordern.

Stadt-Sparkasse Solingen

Secure WebMail Interface

Anfordern eines öffentlichen Schlüssels

Um eine E-Mail verschlüsselt an einen Empfänger senden zu können, müssen Sie sich den notwendigen "Schlüssel" besorgen.
Bitte beachten Sie hierzu die nachfolgende Anleitung:

- Geben Sie Ihre exakte E-Mail-Adresse in das Feld "Ihre E-Mail-Adresse" ein.
- Geben Sie die exakte E-Mail-Adresse der Person, welche Sie suchen, in das Feld "E-Mail-Adresse des Schlüsselbesitzers" ein.
- Drücken Sie auf den "Key-Anforderung" Knopf.
- Die Schlüssel werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

Ihre E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse des Schlüsselbesitzers

Bitte tragen Sie auf dieser Seite Ihre E-Mail-Adresse und die Ihres Beraters in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie abschließend auf "Key-Anforderungen". Sie erhalten anschließend eine E-Mail, die das Zertifikat Ihres Beraters beinhaltet.

Sie haben den öffentlichen Schlüssel von Hugo Berater angefordert.

Mit dieser Mail erhalten sie sowohl den öffentlichen PGP Schlüssel als auch das X.509-Zertifikat. Mithilfe dieser Schlüssel haben Sie nun die Möglichkeit, eine verschlüsselte E-Mail an hugo.berater@sparkasse-solingen.de zu senden. Dazu müssen Sie vorher den Schlüssel in Ihr E-Mail-Programm importieren.

- im Falle von S/MIME:
Fügen Sie den Absender dieser E-Mail einfach in Ihr Adressbuch ein, anschließend können Sie Ihrem Berater mit S/MIME verschlüsselte Nachrichten schicken.
- im Falle von PGP:
Importieren Sie den im Anhang befindlichen PGP-Schlüssel in Ihr E-Mail-Verschlüsselungsprogramm, anschließend können Sie Ihrem Berater mit PGP verschlüsselte Nachrichten schicken.



Ergänzende Information

Sie haben jederzeit die Möglichkeit innerhalb der beschriebenen Verfahren zu wechseln. Das kann z. B. der Fall sein, wenn Sie später ein S/MIME-Zertifikat erhalten und fortan den automatischen Verschlüsselungsmechanismus nutzen möchten.

Sollten Sie bisher das Web-Mail-System verwenden, haben Sie dort nach der Anmeldung die Möglichkeit, unter dem Menü Einstellungen einen anderen Weg auszuwählen und z. B. Ihr Zertifikat hochzuladen.

Weitere Informationsseiten

Web-Mail-Login: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-solingen/login.jsp>

<https://www.sparkasse-solingen.de/de/home/service.html?n=true&stref=hnav>

Die "Sichere E-Mail" dient ausschließlich zum sicheren Austausch von Informationen, nicht zur Abgabe von Willenserklärungen.



Kleine Hilfe bei der Anmeldung

Stadt-Sparkasse Solingen Secure WebMail Interface

Anmelden

Benutzer ID:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

Falsches Passwort oder Benutzername.

Sollten Sie diese Fehlermeldung erhalten, kontrollieren Sie bitte, ob Sie bei der Benutzer-ID Ihre vollständige E-Mail-Adresse angegeben haben. Ist das Passwort fehlerhaft und es handelt sich um den ersten Zugriff auf unseren sicheren Web-Mailer, könnte es ein Übermittlungsfehler sein. Bitte wenden Sie sich noch einmal an Ihren Berater.

Sollten Sie bereits Nutzer unseres Systems sein, gehen Sie bitte über den Button "Passwort vergessen" neben dem eigentlichen Eingabefeld.

Stadt-Sparkasse Solingen Secure WebMail Interface

Zurücksetzen des Passworts

Hier können Sie Ihr Passwort mit Hilfe der zuvor definierten Sicherheitsfragen zurück setzen. Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Ihre E-Mail-Adresse

Stadt-Sparkasse Solingen Secure WebMail Interface

Zurücksetzen des Passworts für die E-Mail-Adresse:

Bitte geben Sie die Antworten auf die von Ihnen festgelegten Sicherheitsfragen ein.

Was war Ihr Spitzname in Ihrer Kindheit?

In welcher Stadt haben sich Ihre Mutter und Ihr Vater zum ersten Mal getroffen?

Was ist der Sinn des Lebens?

Falls Sie die Antworten nicht mehr wissen, nehmen Sie bitte mit Ihrem Kommunikationspartner Kontakt auf.

Hier erscheinen die von Ihnen vergebene Sicherheitsfragen. Bitte füllen Sie die Antwortfelder aus.



Passwort ändern

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Das Passwort muss aus mindestens 8 und maximal 15 Zeichen bestehen.
Mindestens ein Buchstaben muss enthalten sein und es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: -_+/?\$

Bestimmen Sie ein neues Passwort nach den oben stehenden Regularien und melden Sie sich in der folgenden Anmeldemaske mit diesem Passwort neu an.

Anmelden

Benutzer ID:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

Dieser Account ist gesperrt.

Nach mehrmaliger Fehleingabe erscheint diese Nachricht. Wenden Sie sich bitte an unsere Hotline: ☎ (0212) 286-2730.